

TỔNG CÔNG TY
BƯU ĐIỆN VIỆT NAM
BƯU ĐIỆN TỈNH VĨNH PHÚC

Số: 02 / BĐVP- KTNV
V/v báo cáo chất lượng dịch vụ
bưu chính công ích quý IV năm 2019

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Vĩnh Phúc, ngày 01 tháng 1 năm 2020

BÁO CÁO ĐỊNH KỲ CHẤT LƯỢNG DỊCH VỤ BƯU CHÍNH CÔNG ÍCH

Kính gửi: Tổng Công ty Bưu điện Việt Nam

1. Doanh nghiệp cung cấp dịch vụ bưu chính công ích

Bưu điện tỉnh Vĩnh Phúc.

Người đại diện theo pháp luật của doanh nghiệp: Lê Đình Tuyền

Địa chỉ: Số 2 đường Kim Ngọc, Phường Ngô quyền, TP. Vĩnh Yên, Tỉnh
Vĩnh Phúc

Điện thoại: 02113860604

Fax: 02113844006

2. Đơn vị đầu mối về quản lý chất lượng của doanh nghiệp:

Phòng: Kỹ thuật nghiệp vụ

Số 2 đường Kim Ngọc, Phường Ngô quyền, TP. Vĩnh Yên, Tỉnh Vĩnh
Phúc

Điện thoại: 0211.3861.789

Fax: 0211.3860466

3. Kỳ báo cáo: Từ tháng 10/2019 đến tháng 12/2019.

Mức độ chất lượng thực tế đạt được: chi tiết như bảng chỉ tiêu chất lượng dịch
vụ bưu chính công ích kèm theo. *th*

Nơi nhận:

- Như kính gửi;
- Lưu KTNV, VT.

AIS: 61

**KT.GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**



Lê Thị Mai Hương

1.TẦN SUẤT THU GOM VÀ PHÁT

a. Nội dung, phương pháp kiểm tra:

- Kiểm tra tần suất thu gom và phát: tối thiểu 3% tổng số điểm phục vụ tại tỉnh/tp.

- Kiểm tra thực tế thu gom tại các thùng thư so với thời gian được niêm yết trên thùng thư, điểm phục vụ.

b. Danh sách các điểm phục vụ được kiểm tra tần suất thu gom và phát:

TT	Bưu điện huyện	Điểm phục vụ	Kết quả		ĐPV thuộc vùng có điều kiện địa lý đặc biệt
			Có thu gom	Không thu gom	
1	Bưu điện TP Vĩnh Yên	BC Trung tâm	x		
2	Bưu điện huyện Yên Lạc	VHX Liên Châu	x		
3	Bưu điện huyện Sông Lô	VHX Cao Phong	x		
4	Bưu điện TP Phúc Yên	BC Trung Tâm	x		
5	Bưu điện huyện Lập Thạch	VHX Xuân Lô	x		
6	Bưu điện huyện Vĩnh Tường	VHX Nghĩa Hưng	x		
7	Bưu điện huyện Tam Dương	VHX Hướng Đạo	x		

c. Kết quả kiểm tra:

- Tổng số ĐPV của tỉnh/thành phố: 139
- Số ĐPV được kiểm tra: 7/139. Tỷ lệ: 5,03%
- Số ĐPV có thu gom và phát: 7/7. Tỷ lệ: 100%
- Tại những vùng có điều kiện địa lý đặc biệt: (không có)

2. ĐỘ AN TOÀN

a. Nội dung, phương pháp kiểm tra:

- Độ an toàn được tính theo công thức:

$$D_{at} = \frac{83}{84} \times 100\% = 98,81\%$$

Trong đó:

D_{at} : Độ an toàn;

T_{at} : Số thư hoặc báo được phát an toàn;

T_{kt} : Tổng số thư hoặc báo được kiểm tra.

b. Kết quả kiểm tra thực tế:

T T	Nội dung	Thư nội tỉnh	Báo Nhân dân	Báo QĐND	Báo Đảng bộ	Tạp chí Cộng sản	Tổng
1	Tổng số mẫu kiểm tra	84					84
2	Tổng số thư, báo bị mất (*) hoặc bị hư hại hay rách nát	1					1
3	Tổng số thư, báo an toàn	83					83
	Độ an toàn (%)	98,81%					98,81%

3. THỜI GIAN TOÀN TRÌNH ĐỐI VỚI THƯ NỘI TỈNH

a. Nội dung, phương pháp kiểm tra:

- Sử dụng phương pháp gửi thư kiểm tra giữa các Cộng tác viên.
- Số mẫu: 84

b. Kết quả kiểm tra thực tế:

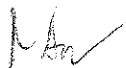
- Nhập kết quả trên phần mềm QTMS 2007, cho báo theo mẫu MT-1a.
- Số liệu tổng hợp như sau:

Nội dung	Số lượng
Tổng số thư gửi	84
Số thư nhận được	83
Số thư hợp lệ	83
Số thư đạt chuẩn tối đa J+2	72
Tỷ lệ đạt chuẩn tối đa J+2	86,75%

BÁO CÁO KẾT QUẢ THỜI GIAN CHUYỂN PHÁT THƯ NỘI TỈNH (MT_1a)
(Từ 16/12/2019 - 31/12/2019)

KHU VỰC	CHỈ TIÊU GIAO KẾ HOẠCH		THỰC HIỆN CỦA ĐƠN VỊ			
	Chỉ tiêu thời gian	Tỷ lệ đạt chuẩn (%)	Chỉ tiêu thời gian	Tỷ lệ đạt chuẩn (%)	Số phiếu đạt chuẩn/Số phiếu thu về	Số phiếu thu về/Số phiếu phát ra
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>	<i>6</i>	<i>7</i>
Nội tỉnh khác	J+2	85%	J+2	86,75%	72/83	83/84
Độ an toàn	98%		98,81%			

NGƯỜI LẬP BIỂU



Nguyễn Thị An
0917.180.800

Vinh Phúc, ngày tháng 01 năm 2020

KT.GIÁM ĐỐC

PHÓ GIÁM ĐỐC



Lê Thị Mai Hương