

TỔNG CÔNG TY  
BƯU ĐIỆN VIỆT NAM  
**BƯU ĐIỆN TỈNH VĨNH PHÚC**

Số: 1119/BDVP- KTNV  
V/v báo cáo chất lượng dịch vụ  
bưu chính công ích quý III năm 2022

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Vĩnh Phúc, ngày 15 tháng 09 năm 2022

**BÁO CÁO ĐỊNH KỲ  
CHẤT LƯỢNG DỊCH VỤ BƯU CHÍNH CÔNG ÍCH**

Kính gửi: Tổng Công ty Bưu điện Việt Nam

**1. Doanh nghiệp cung cấp dịch vụ bưu chính công ích**

Bưu điện tỉnh Vĩnh Phúc.

Người đại diện theo pháp luật của doanh nghiệp: Lê Đình Tuyên

Địa chỉ: Số 2 đường Kim Ngọc, Phường Ngô quyền, TP. Vĩnh Yên, Tỉnh Vĩnh Phúc

Điện thoại: 02113860604

Fax: 02113844006

**2. Đơn vị đầu mối về quản lý chất lượng của doanh nghiệp:**

Phòng: Kỹ thuật - Nghiệp vụ

Số 2 đường Kim Ngọc, Phường Ngô quyền, TP. Vĩnh Yên, Tỉnh Vĩnh Phúc

Điện thoại: 0211.3861.789

Fax: 0211.3860466

**3. Kỳ báo cáo: Từ tháng 06/2022 đến tháng 09/2022.**

**Mức độ chất lượng thực tế đạt được:** Chi tiết như bảng chỉ tiêu chất lượng dịch vụ bưu chính công ích kèm theo.

**Nơi nhận:**

-Như kính gửi;

- Lưu KTNV, VT.

**KT.GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**



**Lê Thị Mai Hương**

## 1. TẦN SUẤT THU GOM VÀ PHÁT

### a. Nội dung, phương pháp kiểm tra:

- Kiểm tra tần suất thu gom và phát: tối thiểu 3% tổng số điểm phục vụ tại tỉnh/tp.

- Kiểm tra thực tế thu gom tại các thùng thư so với thời gian được niêm yết trên thùng thư, điểm phục vụ.

### b. Danh sách các điểm phục vụ được kiểm tra tần suất thu gom và phát:

TT	Bưu điện huyện	Điểm phục vụ	Kết quả		ĐPV thuộc vùng có điều kiện địa lý đặc biệt
			Có thu gom	Không thu gom	
1	BĐH Tam Đảo	VHX Hồ Sơn	x		
2	BĐH Yên Lạc	GDTT Yên Lạc	x		
3	BĐH Bình Xuyên	GDTT Bình Xuyên	x		
4	Bưu điện TP Phúc Yên	GDTT Phúc Yên	x		
5	BĐH Lập Thạch	Bưu cục Liễn Sơn	x		
6	BĐH Vĩnh Tường	GDTT Vĩnh Tường	x		
7	BĐH Tam Dương	GDTT Tam Dương	x		

### c. Kết quả kiểm tra:

- Tổng số ĐPV của tỉnh/thành phố: 139
- Số ĐPV được kiểm tra: 7/139. Tỷ lệ: 5,03%
- Số ĐPV có thu gom và phát: 7/7. Tỷ lệ: 100%
- Tại những vùng có điều kiện địa lý đặc biệt: (không có)

## 2. ĐỘ AN TOÀN

### a. Nội dung, phương pháp kiểm tra:

- Độ an toàn được tính theo công thức:

$$Đ_{at} = \frac{84}{84} \times 100\% = 100\%$$

#### Trong đó:

Đ<sub>at</sub>: Độ an toàn;

T<sub>at</sub>: Số thư hoặc báo được phát an toàn;

T<sub>kt</sub>: Tổng số thư hoặc báo được kiểm tra.

### b. Kết quả kiểm tra thực tế:

T T	Nội dung	Thư nội tỉnh	Báo Nhân dân	Báo QĐ ND	Báo Đàn g bộ	Tạp chí Cộng sản	Tổng
1	Tổng số mẫu kiểm tra	84					84
2	Tổng số thư, báo bị mất (*) hoặc bị hư hại hay rách nát	0					0
3	Tổng số thư, báo an toàn	84					84
	<b>Độ an toàn (%)</b>	<b>100%</b>					<b>100%</b>

## 3. THỜI GIAN TOÀN TRÌNH ĐỐI VỚI THƯ NỘI TỈNH

### a. Nội dung, phương pháp kiểm tra:

- Sử dụng phương pháp gửi thư kiểm tra giữa các Cộng tác viên.
- Số mẫu: 84

### b. Kết quả kiểm tra thực tế:

- Nhập kết quả trên phần mềm QTMS 2007, cho báo theo mẫu MT-1a.
- Số liệu tổng hợp như sau:

Nội dung	Số lượng
Tổng số thư gửi	84
Số thư nhận được	84
Số thư hợp lệ	84
Số thư đạt chuẩn tối đa J+2	75
<b>Tỷ lệ đạt chuẩn tối đa J+2</b>	<b>89.3%</b>