

TỔNG CÔNG TY
BƯU ĐIỆN VIỆT NAM
BƯU ĐIỆN TỈNH VĨNH PHÚC

Số: 594 / BĐVP- KTNV
V/v báo cáo chất lượng dịch vụ
bưu chính công ích quý II năm 2019

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Vĩnh Phúc, ngày 08 tháng 07 năm 2019

**BÁO CÁO ĐỊNH KỲ
CHẤT LƯỢNG DỊCH VỤ BƯU CHÍNH CÔNG ÍCH**

Kính gửi: Tổng Công ty Bưu điện Việt Nam

1. Doanh nghiệp cung cấp dịch vụ bưu chính công ích

Bưu điện tỉnh Vĩnh Phúc.

Người đại diện theo pháp luật của doanh nghiệp: Lê Đình Tuyền

Địa chỉ: Số 2 đường Kim Ngọc, Phường Ngô quyền, TP. Vĩnh Yên, Tỉnh
Vĩnh Phúc

Điện thoại: 02113860604

Fax: 02113844006

2. Đơn vị đầu mối về quản lý chất lượng của doanh nghiệp:

Phòng: Kỹ thuật nghiệp vụ

Số 2 đường Kim Ngọc, Phường Ngô quyền, TP. Vĩnh Yên, Tỉnh Vĩnh
Phúc

Điện thoại: 0211.3861.789

Fax: 0211.3860466

3. Kỳ báo cáo: Từ tháng 04/2019 đến tháng 6/2019.

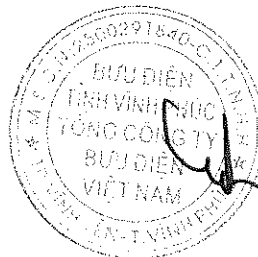
Mức độ chất lượng thực tế đạt được: chi tiết như bảng chỉ tiêu chất lượng dịch
vụ bưu chính công ích kèm theo. *h*

Nơi nhận:

- Như kính gửi;
- Lưu KTNV, VT.

Ais: 20749

**KT.GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**



Lê Thị Mai Hương

1. TẦN SUẤT THU GOM VÀ PHÁT

a. Nội dung, phương pháp kiểm tra:

- Kiểm tra tần suất thu gom và phát: tối thiểu 3% tổng số điểm phục vụ tại tỉnh/tp.

- Kiểm tra thực tế thu gom tại các thùng thư so với thời gian được niêm yết trên thùng thư, điểm phục vụ.

b. Danh sách các điểm phục vụ được kiểm tra tần suất thu gom và phát:

| TT | Bưu điện huyện | Điểm phục vụ | Kết quả | | ĐPV thuộc vùng có điều kiện địa lý đặc biệt |
|----|---------------------------|----------------|------------|---------------|---------------------------------------------|
| | | | Có thu gom | Không thu gom | |
| 1 | Bưu điện TP Vinh Yên | BC Trung tâm | x | | |
| 2 | Bưu điện huyện Yên Lạc | VHX Đồng Văn | x | | |
| 3 | Bưu điện huyện Bình Xuyên | VHX Gia Khánh | x | | |
| 4 | Bưu điện TP Phúc Yên | BC Trung Trắc | x | | |
| 5 | Bưu điện huyện Tam Đảo | VHX Hồ Sơn | x | | |
| 6 | Bưu điện huyện Vĩnh Tường | BDH Vĩnh Tường | x | | |
| 7 | Bưu điện huyện Tam Dương | VHX Hoàng Lô | x | | |

c. Kết quả kiểm tra:

- Tổng số ĐPV của tỉnh/thành phố: 139
- Số ĐPV được kiểm tra: 7/139. Tỷ lệ: 5,03%
- Số ĐPV có thu gom và phát: 7/7. Tỷ lệ: 100%
- Tại những vùng có điều kiện địa lý đặc biệt: (không có)

2. ĐỘ AN TOÀN

a. Nội dung, phương pháp kiểm tra:

- Độ an toàn được tính theo công thức:

$$D_{at} = \frac{83}{84} \times 100\% = 98,81\%$$

Trong đó:

D_{at} : Độ an toàn;

T_{at} : Số thư hoặc báo được phát an toàn;

T_{kt} : Tổng số thư hoặc báo được kiểm tra.

b. Kết quả kiểm tra thực tế:

| T T | Nội dung | Thư nội tình | Báo Nhân dân | Báo QĐND | Báo Đảng bộ | Tạp chí Cộng sản | Tổng |
|--------|---------------------------------------------------------------|-----------------|--------------------|-------------|-------------------|------------------------|---------------|
| 1 | Tổng số mẫu kiểm tra | 84 | | | | | 84 |
| 2 | Tổng số thư, báo bị mất (*) hoặc bị hư hại hay rách nát | 1 | | | | | 1 |
| 3 | Tổng số thư, báo an toàn | 83 | | | | | 83 |
| | Độ an toàn (%) | 98,81% | | | | | 98,81% |

3. THỜI GIAN TOÀN TRÌNH ĐỐI VỚI THƯ NỘI TÌNH

a. Nội dung, phương pháp kiểm tra:

- Sử dụng phương pháp gửi thư kiểm tra giữa các Cộng tác viên.
- Số mẫu: 84

b. Kết quả kiểm tra thực tế:

- Nhập kết quả trên phần mềm QTMS 2007, cho báo theo mẫu MT-1a.
- Số liệu tổng hợp như sau:

| Nội dung | Số lượng |
|-----------------------------------|---------------|
| Tổng số thư gửi | 84 |
| Số thư nhận được | 83 |
| Số thư hợp lệ | 83 |
| Số thư đạt chuẩn tối đa J+2 | 72 |
| Tỷ lệ đạt chuẩn tối đa J+2 | 86,75% |

BÁO CÁO KẾT QUẢ THỜI GIAN CHUYỂN PHÁT THƯ NỘI TỈNH (MT_1a)
(Từ 10/6/2019 - 30/6/2019)

| KHU VỰC | CHỈ TIÊU GIAO KẾ HOẠCH | | THỰC HIỆN CỦA ĐƠN VỊ | | | |
|---------------|------------------------|---------------------|----------------------|---------------------|------------------------------------|----------------------------------|
| | Chỉ tiêu thời gian | Tỷ lệ đạt chuẩn (%) | Chỉ tiêu thời gian | Tỷ lệ đạt chuẩn (%) | Số phiếu đạt chuẩn/Số phiếu thu về | Số phiếu thu về/Số phiếu phát ra |
| <i>1</i> | <i>2</i> | <i>3</i> | <i>4</i> | <i>5</i> | <i>6</i> | <i>7</i> |
| Nội tỉnh khác | J+2 | 85% | J+2 | 86,75% | 72/83 | 83/84 |
| Độ an toàn | 98% | | 98,81% | | | |

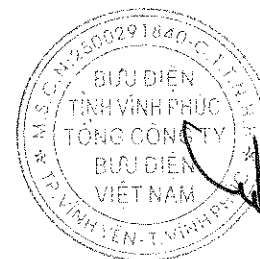
NGƯỜI LẬP BIỂU

Ng

Nguyễn Thị An
0917.180.800

Vĩnh Phúc, ngày tháng 07 năm 2019

KT.GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC



Lê Thị Mai Hương

