

TỔNG CÔNG TY
BƯU ĐIỆN VIỆT NAM
BƯU ĐIỆN TỈNH VĨNH PHÚC

Số: / BĐVP- KTNV
V/v báo cáo chất lượng dịch vụ
bưu chính công ích Quý I năm 2022

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Vĩnh Phúc, ngày tháng năm 2022

**BÁO CÁO ĐỊNH KỲ
CHẤT LƯỢNG DỊCH VỤ BƯU CHÍNH CÔNG ÍCH**

Kính gửi: Tổng Công ty Bưu điện Việt Nam

1. Doanh nghiệp cung cấp dịch vụ bưu chính công ích

Bưu điện tỉnh Vĩnh Phúc.

Người đại diện theo pháp luật của doanh nghiệp: Lê Đình Tuyển

Địa chỉ: Số 2 đường Kim Ngọc, Phường Ngô quyền, TP. Vĩnh Yên, Tỉnh
Vĩnh Phúc

Điện thoại: 02113860604

Fax: 02113844006

2. Đơn vị đầu mối về quản lý chất lượng của doanh nghiệp:

Phòng: Kỹ thuật nghiệp vụ

Số 2 đường Kim Ngọc, Phường Ngô quyền, TP. Vĩnh Yên, Tỉnh Vĩnh Phúc

Điện thoại: 0211.3861.789

Fax: 0211.3860466

3. Kỳ báo cáo: Từ tháng 01/2022 đến tháng 03/2022.

Mức độ chất lượng thực tế đạt được: chi tiết như bảng chỉ tiêu chất lượng dịch vụ bưu chính công ích kèm theo.

Nơi nhận:

- Như kính gửi;

- Lưu KTNV, VT.

**KT.GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Lê Thị Mai Hương

1.TẦN SUẤT THU GOM VÀ PHÁT

a.Nội dung, phương pháp kiểm tra:

- Kiểm tra tần suất thu gom và phát: tối thiểu 3% tổng số điểm phục vụ tại tỉnh/tp.

- Kiểm tra thực tế thu gom tại các thùng thư so với thời gian được niêm yết trên thùng thư, điểm phục vụ.

b. Danh sách các điểm phục vụ được kiểm tra tần suất thu gom và phát:

TT	Bưu điện huyện	Điểm phục vụ	Kết quả		ĐPV thuộc vùng có điều kiện địa lý đặc biệt
			Có thu gom	Không thu gom	
1	Bưu điện TP Vĩnh Yên	BC Liên Bảo	x		
2	Bưu điện huyện Yên Lạc	BC Yên Lạc	x		
3	Bưu điện huyện Sông Lô	VHX Như Thụy	x		
4	Bưu điện TP Phúc Yên	BC Phúc Yên	x		
5	Bưu điện huyện Lập Thạch	VHX Đình Chu	x		
6	Bưu điện huyện Bình Xuyên	BC Bình Xuyên	x		
7	Bưu điện huyện Tam Dương	BC Tam Dương	x		

c. Kết quả kiểm tra:

- Tổng số ĐPV của tỉnh/thành phố: 139
- Số ĐPV được kiểm tra: 7/139. Tỷ lệ: 5,03%
- Số ĐPV có thu gom và phát: 7/7. Tỷ lệ: 100%
- Tại những vùng có điều kiện địa lý đặc biệt: (không có)

2. ĐỘ AN TOÀN

a. Nội dung, phương pháp kiểm tra:

- Độ an toàn được tính theo công thức:

$$D_{at} = \frac{83}{84} \times 100\% = 98,81\%$$

Trong đó:

D_{at} : Độ an toàn;

T_{at} : Số thư hoặc báo được phát an toàn;

T_{kt} : Tổng số thư hoặc báo được kiểm tra.

b. Kết quả kiểm tra thực tế:

TT	Nội dung	Thư nội tỉnh	Báo Nhân dân	Báo QĐN D	Báo Đảng bộ	Tạp chí Cộng sản	Tổng
1	Tổng số mẫu kiểm tra	84					84
2	Tổng số thư, báo bị mất (*) hoặc bị hư hại hay rách nát	1					1
3	Tổng số thư, báo an toàn	83					83
	Độ an toàn (%)	98,81%					98,81%

3. THỜI GIAN TOÀN TRÌNH ĐỐI VỚI THƯ NỘI TỈNH

a. Nội dung, phương pháp kiểm tra:

- Sử dụng phương pháp gửi thư kiểm tra giữa các Cộng tác viên.
- Số mẫu: 84

b. Kết quả kiểm tra thực tế:

- Nhập kết quả trên phần mềm QTMS 2007, cho báo theo mẫu MT-1a.
- Số liệu tổng hợp như sau:

Nội dung	Số lượng
Tổng số thư gửi	84
Số thư nhận được	83
Số thư hợp lệ	83
Số thư đạt chuẩn tối đa J+2	73
Tỷ lệ đạt chuẩn tối đa J+2	87,95%