

TỔNG CÔNG TY  
BƯU ĐIỆN VIỆT NAM  
**BƯU ĐIỆN TỈNH VĨNH PHÚC**

Số: 406 / BĐVP- KTNV  
V/v báo cáo chất lượng dịch vụ  
bưu chính công ích quý I năm 2020

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
**Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Vĩnh Phúc, ngày 6 tháng 4 năm 2020

**BÁO CÁO ĐỊNH KỲ  
CHẤT LƯỢNG DỊCH VỤ BƯU CHÍNH CÔNG ÍCH**

Kính gửi: Tổng Công ty Bưu điện Việt Nam

**1. Doanh nghiệp cung cấp dịch vụ bưu chính công ích**

Bưu điện tỉnh Vĩnh Phúc.

Người đại diện theo pháp luật của doanh nghiệp: Lê Đình Tuyền

Địa chỉ: Số 2 đường Kim Ngọc, Phường Ngô quyền, TP. Vĩnh Yên, Tỉnh  
Vĩnh Phúc

Điện thoại: 02113860604

Fax: 02113844006

**2. Đơn vị đầu mối về quản lý chất lượng của doanh nghiệp:**

Phòng: Kỹ thuật nghiệp vụ

Số 2 đường Kim Ngọc, Phường Ngô quyền, TP. Vĩnh Yên, Tỉnh Vĩnh  
Phúc

Điện thoại: 0211.3861.789

Fax: 0211.3860466

**3. Kỳ báo cáo: Từ tháng 1/2020 đến tháng 3/2020.**

**4. Mức độ chất lượng thực tế đạt được:** chi tiết như bảng chỉ tiêu chất lượng  
dịch vụ bưu chính công ích kèm theo. *Hy*

**Nơi nhận:**

- Như kính gửi;
- Lưu KTNV, VT.



**Lê Thị Mai Hương**

## 1.TẦN SUẤT THU GOM VÀ PHÁT

### a. Nội dung, phương pháp kiểm tra:

- Kiểm tra tần suất thu gom và phát: tối thiểu 3% tổng số điểm phục vụ tại tỉnh/tp.

- Kiểm tra thực tế thu gom tại các thùng thư so với thời gian được niêm yết trên thùng thư, điểm phục vụ.

### b. Danh sách các điểm phục vụ được kiểm tra tần suất thu gom và phát:

TT	Bưu điện huyện	Điểm phục vụ	Kết quả		ĐPV thuộc vùng có điều kiện địa lý đặc biệt
			Có thu gom	Không thu gom	
1	Bưu điện TP Vĩnh Yên	BC Trung tâm	x		
2	Bưu điện huyện Yên Lạc	BC Trung tâm huyện	x		
3	Bưu điện huyện Sông Lô	VHX Đồng Quế	x		
4	Bưu điện huyện Bình Xuyên	VHX Tam Hợp	x		
5	Bưu điện huyện Lập Thạch	VHX Hợp Lý	x		
6	Bưu điện huyện Vĩnh Tường	VHX Tân Cương	x		
7	Bưu điện huyện Tam Dương	VHX Thanh Vân	x		

### c. Kết quả kiểm tra:

- Tổng số ĐPV của tỉnh/thành phố: 139
- Số ĐPV được kiểm tra: 7/139. Tỷ lệ: 5,03%
- Số ĐPV có thu gom và phát: 7/7. Tỷ lệ: 100%
- Tại những vùng có điều kiện địa lý đặc biệt: (không có)

## 2. ĐỘ AN TOÀN

### a. Nội dung, phương pháp kiểm tra:

- Độ an toàn được tính theo công thức:

$$D_{at} = \frac{83}{84} \times 100\% = 98,81\%$$

#### Trong đó:

$D_{at}$ : Độ an toàn;

$T_{at}$ : Số thư hoặc báo được phát an toàn;

$T_{kt}$ : Tổng số thư hoặc báo được kiểm tra.

### b. Kết quả kiểm tra thực tế:

T T	Nội dung	Thư nội tỉnh	Báo Nhân dân	Báo QĐND	Báo Đảng bộ	Tạp chí Cộng sản	Tổng
1	Tổng số mẫu kiểm tra	84					84
2	Tổng số thư, báo bị mất (*) hoặc bị hư hại hay rách nát	1					1
3	Tổng số thư, báo an toàn	83					83
	<b>Độ an toàn (%)</b>	<b>98,81%</b>					<b>98,81%</b>

## 3. THỜI GIAN TOÀN TRÌNH ĐỐI VỚI THƯ NỘI TỈNH

### a. Nội dung, phương pháp kiểm tra:

- Sử dụng phương pháp gửi thư kiểm tra giữa các Cộng tác viên.
- Số mẫu: 84

### b. Kết quả kiểm tra thực tế:

- Nhập kết quả trên phần mềm QTMS 2007, cho báo theo mẫu MT-1a.
- Số liệu tổng hợp như sau:

Nội dung	Số lượng
Tổng số thư gửi	84
Số thư nhận được	83
Số thư hợp lệ	83
Số thư đạt chuẩn tối đa J+2	72
<b>Tỷ lệ đạt chuẩn tối đa J+2</b>	<b>86,75%</b>

**BÁO CÁO KẾT QUẢ THỜI GIAN CHUYỂN PHÁT THƯ NỘI TỈNH (MT\_1a)**  
(Từ 09/3/2020 - 31/03/2020)

KHU VỰC	CHỈ TIÊU GIAO KẾ HOẠCH		THỰC HIỆN CỦA ĐƠN VỊ			
	Chỉ tiêu thời gian	Tỷ lệ đạt chuẩn (%)	Chỉ tiêu thời gian	Tỷ lệ đạt chuẩn (%)	Số phiếu đạt chuẩn/Số phiếu thu về	Số phiếu thu về/Số phiếu phát ra
1	2	3	4	5	6	7
Nội tỉnh khác	J+2	85%	J+2	86,75%	72/83	83/84
Độ an toàn	98%		98,81%			

NGƯỜI LẬP BIỂU



**Nguyễn Sơn Tùng**  
0336688886

Vinh Phúc, ngày tháng 04 năm 2020

**KT.GIÁM ĐỐC**  
**PHÓ GIÁM ĐỐC**



  
**Lê Thị Mai Hương**